



Техническое задание

на оказание услуг по техническому обслуживанию и сопровождению Системы Спутникового Мониторинга Автотранспорта (далее по тексту – «Система СКАУТ»)

1. Основание

Оказание услуг по техническому обслуживанию и сопровождению услуги, связанные с информационным обслуживанием и сопровождением Системы Спутникового Мониторинга Автотранспорта (далее по тексту – «Система СКАУТ»), осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641 «Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС».

2. Описание оказываемых услуг

2.1. Оказание услуг по сопровождению автоматизированной навигационной системы управления и контроля за работой автотранспорта «Система СКАУТ» включает в себя:

- оказание комплексных услуг по передаче и обработке телематических данных и других видов документальных сообщений, включая обмен информацией между ЭВМ, сбор, обработку и маршрутизацию навигационной информации, поступающей от бортового навигационно-связного оборудования ГЛОНАСС, установленного и функционирующего на транспорте Заказчика, предоставление такой информации в диспетчерский пункт Заказчика на автоматизированное рабочее место «СКАУТ» (далее АРМ «Скаут») программно-аппаратного комплекса «СКАУТ» (далее ПАК «СКАУТ»), в соответствии с полномочиями доступа.

- оказание услуг по информационно-технической поддержке ПАК «СКАУТ»;
- осуществлять поставку комплектующих, материалов, оборудования, запасных частей, программное обеспечение;

- обеспечение сбора и накопления данных, передаваемых мобильными терминалами мониторинга «Системы СКАУТ», установленными на транспортных средствах «Заказчика» (в дальнейшем бортовое оборудование), на сервере, принадлежащем Исполнителю;

- обеспечение обработки поступивших от бортового оборудования данных, в том числе хранение, обработка и передача «Заказчику» на диспетчерское программное обеспечение «СКАУТ»

- контроль доступа к хранящимся на сервере «Исполнителя» данным «Заказчика», в том числе предоставление доступа «Заказчику» и закрытие доступа третьим лицам;

- оказание технической поддержки в процессе эксплуатации «Заказчиком» ПО СКАУТ;

- с использованием собственных материалов производить проверку, ремонт, выяснение причин отказа оборудования, восстановление работоспособности оборудования, в том числе не гарантийный ремонт оборудования.

2.2. Оказание услуг по техническому обслуживанию и сопровождению программно-аппаратного комплекса «СКАУТ» Исполнителем должно осуществляться на программно-аппаратном комплексе Заказчика, состав которого описан в Приложении № 1 к настоящему ТЗ.

Программное обеспечение должно работать в соответствии с клиент-серверным вариантом. Телематические данные загружаются с серверного оборудования Исполнителя, и далее транслируются на АРМ «СКАУТ» Заказчика.

3. Требования к функциональным характеристикам и потребительским свойствам оказываемых услуг

3.1. Перечень предоставляемых услуг:

3.1.1. Сбор, обработка и маршрутизация телематических данных и других видов документальных сообщений, включающая:

- прием телематических данных и других видов документальных сообщений от абонентских терминалов (входящих в состав бортового навигационно-связного оборудования), установленных и функционирующих на контролируемом транспорте в соответствии с Приложением № 1 к настоящему ТЗ;

- обработка принятых телематических данных и других видов документальных сообщений;

- хранение телематических данных и других видов документальных сообщений;

- контроль за достоверностью телематических данных;

- передача телематических данных и других видов документальных сообщений абонентам в соответствии с полномочиями доступа;

- прием управляющей информации от АРМов «СКАУТ» ПАК «СКАУТ» и передача их на абонентские терминалы;

- назначение полномочий доступа абонентам;

- регистрация новых абонентских терминалов;

- ведение справочников и предоставление по запросу от Заказчика информации о зарегистрированных транспортных средствах, абонентских терминалах, обслуживаемых абонентах.

3.1.2. Формирование, хранение и контроль за достоверностью отчетов установленных форм.

3.1.3. Программное обеспечение «СКАУТ» (для обеспечения работы вышеуказанного установленного оборудования).

3.1.4. Установка обновлений (релизов) указанных программных продуктов. Программное обеспечение «СКАУТ».

3.1.5. Консультирование по телефону «Горячей линии» по вопросам эксплуатации следующих элементов Системы:

3.1.5.1. Абонентского терминала GPS / ГЛОНАСС, СКАУТ МТ-600, МТ-700-800, МТ-850;

3.1.5.2. Программного обеспечения «СКАУТ».

3.1.6. Обучение, консультирование и повышение квалификации диспетчеров Заказчика по работе с программным обеспечением «СКАУТ», в том числе после обновления указанных программных продуктов и микропрограмм ПАК «СКАУТ».

3.1.7. Оказание услуг по поддержанию работоспособности Системы, включающее:

3.1.7.1. Диагностика, с выездом специалистов Исполнителя к месту расположения аппаратных средств ПАК «СКАУТ», с выдачей заключения Заказчику по проблеме и выдача рекомендаций;

3.1.7.2. Анализ файлов журналов компонентов ПАК «СКАУТ», предметное заключение по проблеме и выдача рекомендаций.

3.1.7.3. Анализ предоставленных клиентом отчетов, с недостоверными данными предметное заключение по проблеме и выдача рекомендаций

3.1.8. Восстановление работоспособности ПАК «СКАУТ» включающее:

3.1.8.1. Устранение выявленных ошибок в работе программного обеспечения «СКАУТ»;

3.1.8.2. Восстановление работоспособности программного обеспечения «СКАУТ», за исключением случаев нарушения Заказчиком лицензионного соглашения на программное обеспечение;

3.1.8.3. Демонтаж абонентских терминалов GPS / ГЛОНАСС, СКАУТ МТ-600, МТ-700-800, МТ-850 с целью диагностики работоспособности оборудования с выдачей заключения Заказчику по проблеме и выдача рекомендаций;

3.1.8.4. Предоставление Заказчику на срок до 2 месяцев абонентских терминалов GPS / ГЛОНАСС, СКАУТ МТ-600, МТ-700-800, МТ-850 в качестве подменного фонда, на время диагностики и/или ремонта;

3.1.8.5. Монтаж абонентских терминалов GPS / ГЛОНАСС, СКАУТ МТ-600, МТ-700-800, МТ-850 после проведения диагностики и/или ремонта.

3.2. Общие характеристики предоставляемых услуг.

3.2.1. Прием телематических данных и других видов документальных сообщений от абонентских терминалов должен осуществляться в случае, если абонентский терминал сконфигурирован и обеспечивает доставку информации на сервер сбора, обработки и маршрутизации телематических данных и других видов документальных сообщений.

3.2.2. Услуга обработки телематических данных и других видов документальных сообщений должна обеспечивать преобразование телематических данных от абонентских терминалов для обеспечения маршрутизации на АРМ «СКАУТ» навигационно-временной информации и информации от дополнительных устройств, установленных на контролируемых транспортных средствах.

3.2.3. Услуга хранения телематических данных и других видов документальных сообщений должна обеспечивать возможность выдачи телематических данных и других видов документальных сообщений по запросу от абонента в течение не менее чем 90 суток с момента ее обработки.

3.2.4. Услуга контроля за достоверностью телематических данных должна обеспечивать точность отчетов по пробегу с реальными пробегами транспортного средства не ниже 90%.

3.2.5. Передача телематических данных и других видов документальных сообщений абонентам в соответствии с полномочиями доступа должна осуществляться при наличии у АРМ «СКАУТ» подключения к сети общего пользования Интернет.

3.2.6. Услуга предоставления информации о зарегистрированных транспортных средствах, абонентских терминалах, обслуживаемых абонентах должна реализовываться в отношении абонентов по письменной заявке со стороны Заказчика и быть предназначена для использования указанной информации в интересах контроля и надзора.

абонентским рабочим местам в соответствии с полномочиями доступа абонентов.

3.2.7. Услуги сбора, обработки и маршрутизации телематических данных и других видов документальных сообщений должны быть оказаны без доработки микропрограммы абонентского терминала GPS / ГЛОНАСС, СКАУТ МТ-600, МТ-700-800, МТ-850.

3.3. Консультирование по телефону «Горячей линии» по вопросам эксплуатации ПАК «СКАУТ», в соответствии с п. 3.1.5 настоящего технического задания, должно оказываться Исполнителем ежедневно в режиме «он-лайн».

3.4. Место оказания услуг:

3.4.1. Услуги сбора, обработки и маршрутизации телематических данных и других видов документальных сообщений должны предоставляться на всей территории Мурманской области. При этом, услуга сбора телематических данных и других видов документальных сообщений должна предоставляться для всех абонентских терминалов.

3.4.2. Услуга сбора телематических данных и других видов документальных сообщений должна предоставляться за пределами Мурманской области при условии обеспечения абонентским терминалом передачи телематических данных и других видов документальных сообщений на сервер сбора, обработки и маршрутизации телематических данных и других видов документальных сообщений.

3.4.3. Услуги 3.1.1. должны предоставляться на всей территории Мурманской области.

3.4.4. Услуги по п. 3.1.3, 3.1.4, 3.1.6, 3.1.7., 3.1.9 должны быть оказаны на территории Заказчика по следующим адресам:

г. Заполярный, ул Ленина 5А, транспортный цех. ООО «Колабыт» Заполярный.

г. Мончегорск, ул Комсомольская 1, транспортный цех. ООО «Колабыт» Мончегорск.

4. Требования к качеству оказываемых услуг

4.1. Обновления (релизы) программных продуктов и микропрограмм, должны быть разработаны либо согласованы к использованию правообладателем с установленными ранее программными продуктами и микропрограммами.

4.2. Установленные обновления должны быть установлены в соответствии с инструкциями по установке, разработанные правообладателем.

4.3. Ответы Исполнителя на задаваемые вопросы Заказчика должны быть компетентными по существу задаваемых вопросов и раскрыты оптимальные алгоритмы решения поставленных вопросов.

4.4. Работы по техническому обслуживанию и сопровождению ПАК «СКАУТ» производить сотрудниками, имеющими сертификаты по обучению ГК «СКАУТ».

4.5. Предоставить на весь период работ по техническому обслуживанию и сопровождению ПАК «СКАУТ» копию лицензии на телематические услуги связи.

5. Требования к технологическому и программному обеспечению, необходимому для оказания услуг

5.1. Технологическое обеспечение, необходимое для оказания услуг согласно пункту 3.1.1, должно удовлетворять следующим требованиям:

- осуществлять возможности повторной выгрузки абонентам хранимых телематических данных и других видов документальных сообщений в течение не менее 30 дней с момента их получения;

- обеспечивать резервирование баз данных за счет использования резервного сервера сбора, обработки и маршрутизации телематических данных и других видов документальных сообщений.

- осуществлять хранение информации об абонентских терминалах, дополнительных устройствах, контролируемых транспортных средствах, их принадлежности;

- осуществлять хранение информации о типах контролируемых транспортных средств;

- осуществлять хранение информации о подключенных абонентах.

6. Требования к организации технического сопровождения оказываемых услуг

6.1. Все техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации на оборудовании должно осуществляться с предварительным оповещением Заказчика о времени и длительности проведения работ.

7. Требования к организации защиты информации при оказании услуг

7.1. Услуги должны предоставляться с учетом различий в уровнях конфиденциальности информации, и АРМ «СКАУТ» должны иметь различные права доступа к информации. Уровень прав доступа абонентов к информации будет назначать Заказчик.

7.2. Для реализации принятых прав доступа абонентов программное обеспечение, необходимое для оказания услуг, должно обеспечивать выполнение следующих функций:

- назначение прав доступа абонентам;

- идентификация, проверка подлинности и контроль доступа абонентов;

- ведение журнала доступа абонентов к информации;

- обеспечение целостности программных средств и обрабатываемой информации.

Объемы оказанных услуг могут измениться по волеизъявлению «Заказчика» как в сторону уменьшения, так и увеличения.

Стоимость услуги по информационному обслуживанию и сопровождению 1 одной единицы техники определяется в приложении № 1.

**Начальник транспортного
цеха г. Мончегорск**

**И.о начальника транспортного
цеха г. Заполярный**



А.Ю. Рыбачук

А.Н. Гаджимурадов

**Стоимость
услуги по техническому обслуживанию и сопровождению системы
спутникового мониторинга автотранспорта СКАУТ**

№	Наименование	Кол-во	Цена, за единицу (руб.)	Сумма (руб.)
1	Абонентская плата за обслуживание системы СКАУТ	3 288		
2	Монтаж системы СКАУТ	6		
3	Демонтаж системы СКАУТ	6		
4	Ремонт системы СКАУТ	4		
Услуги по техническому обслуживанию и сопровождению системы спутникового мониторинга автотранспорта ООО «Колабыт» с 01.01.2024 по 31.12.2025				